

Приказом _____ директора
МУП «Электротранс»
от «30» июня 2022 года №113

г. Череповец

1.1. «Оператор» – муниципальное унитарное предприятие города Череповец «Электротранс» (сокращенно – МУП «Электротранс»), организатор Системы на территории муниципального образования «Город Череповец», обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (ПАК) Системы на этапе от ПАК Субъектов Системы до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, по организации распространения и обращения в Системе Транспортных Карт, определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

1.2. «Перевозчик» – поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории муниципального образования «Город Череповец», действующий на основании Правил Транспортной Системы, Договора Присоединения Перевозчика, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные Карты или специальные виды Транспортной Карты, в том числе Банковской.

1.3. «Пользователь» - физическое лицо (и/или сотрудник и/или работник корпоративного пользователя или иное лицо, которое по поручению корпоративного пользователя осуществляет операцию регистрации проезда с использованием Транспортных Карт, зарегистрированных в системе), получившее в пользование Транспортную Карту и осуществляющее операции, предусмотренные правилами пользования Транспортной Картой, с использованием Транспортной Карты, зарегистрированной в системе, или Специального вида Транспортной Карты, в том числе Банковской, при оказании Перевозчиком услуг перевозки.

1.4. «Транспортная Карта» (ТК) – пластиковая карта или иной носитель информации, средство регистрации проезда по технологии системы, предназначенное для осуществления пользователем, в зависимости от используемого им вида транспортной карты, операций, предусмотренных Офертой Расчетного центра и Правилами пользования транспортной картой, специальных видов Транспортной карты и Абонементом. Транспортная карта имеет уникальный идентификационный номер и включает в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. Транспортная Карта подразделяется на карты для определенных категорий граждан (транспортная карта для школьников, транспортная карта для студентов, транспортная карта для льготников) и карты для любых граждан (транспортная карта). Транспортная Карта корпоративного пользователя - транспортная карта с функцией регистрации проезда пользователя в транспортных средствах перевозчика в отношении которой, на момент получения её пользователем, оператором, по поручению корпоративного пользователя, уже

проведена операция подключения к системе и определен лимит Транспортных единиц и другие условия регистрации проезда. Действие настоящих Правил пользования Транспортной Картой, специальных видов транспортной карты и Абонементом распространяется в полном объеме на:

- микропроцессорную пластиковую карту «Транспортная Карта «Поехали!», «Транспортная Карта «Поехали!» льготная», «Транспортная Карта «Поехали!» для студентов», «Транспортная Карта «Поехали!» для школьников», предусмотренную в Приложении 5, утвержденным постановлением мэрии города от 16.06.2021 №2500
- Положение о транспортных картах, электронных проездных билетах на территории муниципального образования "Город Череповец" Постановления мэрии г. Череповца Вологодской области N 1099 от 22.03.2016 "Об утверждении Положения об организации транспортного обслуживания населения автомобильным и городским наземным электрическим транспортом на территории муниципального образования "Город Череповец" и именуемую Транспортной Картой в рамках настоящих Правил пользования Транспортной Картой, специальных видов Транспортной карты и Абонементов;
- на все иные виды Транспортных Карт, если дополнительно не установлены отдельные Правила пользования видами Транспортных карт, в части не противоречащей настоящим Правилам пользования Транспортной Картой, специальных видов Транспортной Карты и Абонементов.

1.5. «Электронное транспортное приложение» (ЭТП) – размещенное на Транспортной Карте специальное программное обеспечение, обеспечивающее Регистрацию проезда на маршрутах регулярных перевозок на территории муниципального образования город Череповец. Под балансом ЭТП понимается сумма Транспортных единиц, доступных Пользователю при Регистрации проезда.

1.6. «Электронные денежные средства» (ЭДС) - это безналичные денежные средства в рублях, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа.

1.7. «Блокировка электронного транспортного приложения карты» – техническая процедура в программно-аппаратном комплексе Системы по включению номеров транспортных карт в Стоп-лист для прекращения/приостановления их обслуживания Оператором.

1.8. «Стоп-лист» – электронный перечень номеров Транспортных карт, в отношении которых Оператором осуществлена Блокировка ЭТП Транспортной Карты.

1.9. «Транспортная единица» (ТЕ) – информационная единица учета, записанная на Билетном сервере, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках системы. Количество транспортных единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС пользователя.

1.10. «Рейс» - путь транспортного средства по маршруту перевозок из начального остановочного пункта в конечный остановочный пункт или из конечного остановочного пункта в начальный остановочный пункт.

1.11. «Регистрация проезда» – операция, фиксирующая с использованием Электронного транспортного приложения Транспортной Карты Пользователя факт оказания транспортных услуг путем изменения количества Транспортных единиц Электронного транспортного приложения Карты Пользователя, фиксируемых в Системе. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала.

1.12. «Транспортная Система» - система обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте.

1.13. «Абонемент» – размещенное на Транспортной Карте или на Специальном виде Транспортной карты, используемой в Транспортной Системе, приложение, позволяющее Пользователю совершать поездки в неограниченном количестве в срок действия абонемента.

2. Предмет договора

2.1. «Оператор» предоставляет возможность «Пользователю» использовать Транспортную карту для Регистрации проезда на маршрутах, обслуживаемых Перевозчиками, присоединившимися к Транспортной Системе МО ГО Череповец, на условиях настоящего Договора публичной оферты. 2.2. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте «Оператора» <https://cher-tram.ru> (далее по тексту сайт).

3. Права и обязанности пользователя

3.1. «Пользователь» обязан бережно обращаться с Транспортной Картой, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах.

3.2. «Пользователь» несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при обращении к «Оператору» по вопросам обслуживания в Системе.

3.3. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем Транспортной Карты в полном объеме несет «Пользователь».

3.4. Транспортную Карту для стабильной работоспособности запрещено:

3.4.1. использовать для совершения действий, не соответствующих Правилам пользования Транспортной Картой, а также использовать ЭТП Транспортной Карты для Регистрации проезда без фактического проезда;

3.4.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Транспортной Карты;

3.4.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной Карты;

3.4.4. наносить на Транспортную Карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать Транспортную Карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.4.5. изменять дизайн и внешний вид Транспортной Карты;

3.4.6. использовать Транспортную Карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной Карте, делать ее копии и дубликаты.

3.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг «Оператора» и прекратить использовать Транспортную Карту.

4. Порядок приобретения абонеента

4.1. Порядок приобретения абонеента, а также виды и порядок действия абонеента размещены на сайте «Оператора Транспортной системы» по адресу <https://cher-tram.ru>

5. Условия осуществления проезда

5.1. Регистрация проезда на транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортной Карты производится при условии, что Транспортная Карта активна в Системе, не включена в Стоп-лист (не заблокирована) и, если достаточно ЭДС для оплаты стоимости конкретной поездки по тарифу Перевозчика, за исключением ограничений, установленных «Оператором».

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нанесения Системе ущерба путем несанкционированного использования Транспортной Карты самим «Пользователем», либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым «Пользователь» добровольно передал Транспортную Карту, он возмещает «Оператору», участникам Системы причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. «Оператор» не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине «Перевозчика». Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Перевозчиком самостоятельно без участия «Оператора».

7. Дополнительные условия

7.1. «Оператор» принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с использованием последними Транспортных Карт.

7.2. «Оператор» после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить по требованию «Пользователя» о результатах рассмотрения Пользователю письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

8. Прочее

8.1. Максимальный размер баланса Транспортных единиц не может превышать 15000 тысяч рублей. Минимальный размер баланса Транспортных единиц для регистрации проезда равен установленному тарифу на перевозки пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок при протяженности маршрута более 10 км по безналичному расчету.

9. Реквизиты исполнителя

Исполнитель:

Муниципальное унитарное предприятие города Череповца «Электротранс»
Адрес: 162618, Вологодская обл., г. Череповец,

ул.	Олимпийская,	26
т/ф	(8202)	26-89-79
E-mail:		electrotrans96@mail.ru
ОГРН	1023501245283	ОКПО41143504
ИНН/КПП		3528050171/352801001
р/счет		40702810271000000742
Ф.ОПЕРУ	Банк	ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге
Кор./счет		30101810200000000704
БИК		044030704
Директор Травин Александр Викторович, действующий на основании Устава		