

Правила пользования трамваем в городе Череповце

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила устанавливают порядок проезда пассажиров и провоз багажа в трамвае, права, обязанности и ответственность пассажиров и работников пассажирского транспорта. Тариф на перевозки пассажиров и провоз багажа общественным транспортом городского сообщения устанавливается Постановлением мэрии г. Череповца и действует на всей территории города. Движение трамваев на маршрутах производится по расписанию с 04:53 до 00:35 в рабочие дни и с 05:12 до 00:35 в выходные дни. Вход в салон трамвайного вагона и выход из него разрешается через все двери. Пассажиры и работники пассажирского транспорта должны быть взаимовежливы.

2. ВОДИТЕЛЬ ОБЯЗАН

- правильно и четко объявлять пассажирам название каждого остановочного пункта и следующего за ним, напоминать об оплате проезда и перевозке багажа, а при изменении маршрута объявлять об этом на каждой остановке;
- посадку и высадку пассажиров производить только на остановочных пунктах после полной остановки вагона. По окончании пассажирообмена предупреждать о закрывании дверей;
- начинать движение с остановочного пункта, убедившись, что посадка закончена, двери закрыты;
- следить за порядком и соблюдением пассажирами Правил пользования трамваем. В случае причинения пассажиром материального ущерба трамваю или нарушения общественного порядка записать свидетелей, сообщить диспетчеру и вызвать полицию;
- получив информацию от пассажира об обнаруженных забытых вещах в салоне трамвая, сообщить диспетчеру и организовать проверку отсутствия в указанных вещах предметов, угрожающих жизни и здоровью людей.

Другие обязанности водителя определены должностными инструкциями и иными внутренними нормативными документами.

3. ВОДИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

- отказать пассажиру в поездке на трамвае при наполнении салона, превышающем вместимость, предусмотренную конструкцией трамвайного вагона, или перевозке багажа размером больше нормы, установленной «Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

4. ПАССАЖИР ОБЯЗАН

- входить в салон трамвайного вагона через все двери после выхода пассажиров;
- держаться за поручни во время движения трамвая во избежание падения;
- уступить места, предназначенные для лиц пожилого возраста, пассажиров с детьми и инвалидов, соответствующим категориям граждан;
- оплатить проезд в трамвае до следующей после посадки остановки в соответствии с действующим тарифом;
- предъявить в развёрнутом виде именной льготный проездной билет с удостоверением, подтверждающим право на льготу, или документ, дающий право на бесплатный проезд, при их отсутствии оплатить проезд наличными деньгами;
- оплатить стоимость провоза багажа длина, ширина, высота которого в сумме превышает 120 см.;
- обеспечить целостность и сохранность своих вещей в течение поездки;
- пользоваться разовым проездным билетом только одну поездку в одном направлении и (при наличии) сохранять его до конца поездки в надлежащем виде;

- предъявить для проверки контролёрам пассажирского транспорта все виды проездных билетов, документы, подтверждающие льготу и дающие право на бесплатный проезд, по первому их требованию. Недействительные проездные документы изымаются с оформлением соответствующего акта;
- сообщить водителю или иному линейному работнику об обнаружении забытых другими пассажирами вещей;
- освободить салон трамвайного вагона по прибытии на конечную остановку маршрута.

5. ПАССАЖИР ИМЕЕТ ПРАВО

- бесплатно провозить детей в возрасте до 7 лет без предоставления отдельных мест для сидения при наличии документов, подтверждающих возраст детей;
- бесплатно провозить ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышает 120 см., одну пару лыж в чехле, детские санки и снегокаты, детскую коляску;
- допускается провоз в составе ручной клади животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток отвечают требованиям вышеизложенного пункта;
- бесплатно провозить собаку-проводника в наморднике и на поводке, со специальным опознавательным знаком, сопровождающую инвалида-слепого при наличии у последнего документа на право пользования собакой-проводником;
- провозить собаку в наморднике и на коротком поводке на задней площадке трамвайного вагона за плату согласно тарифу на провоз одного места багажа;
- воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом трамвае, следующем за неисправным, в случае выбытия из движения вагона по технической неисправности.

6. НЕ ОПЛАТИВШИМ СТОИМОСТЬ ПРОЕЗДА СЧИТАЕТСЯ ПАССАЖИР

- вошедший в салон трамвайного вагона и до следующей остановки (после посадки) не оплативший стоимость проезда;
- не предъявивший разовый билет в момент контрольной проверки;
- предъявивший ранее использованный билет;
- проезжающий по просроченному проездному документу;
- проезжающий по именному льготному проездному документу, выданному другому лицу;
- проезжающий по именному льготному проездному билету без документов, подтверждающих право на льготу;
- проезжающий по проездному билету длительного пользования, выданному в другом городе или предназначенному для другого вида транспорта;
- проезжающий по поддельному проездному билету, удостоверению на льготный проезд.

7. ПАССАЖИРУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- проезжать по иногородним или предназначенным для другого вида транспорта билетам и проездным билетам длительного пользования;
- передавать для проезда именную транспортную карту другому лицу;
- проезжать на подножках, выступающих частях трамвайного вагона;
- проезжать в одежде, пачкающей пассажиров и сиденья, и провозить загрязненный багаж;
- проезжать в салоне трамвайного вагона в случае несвоевременной, неполной оплаты своего проезда;
- высовываться из окна;

- курить и пользоваться открытым огнем в салоне трамвайного вагона;
- распивать спиртосодержащие напитки и находиться в салоне трамвайного вагона в нетрезвом состоянии;
- ставить детей и помещать багаж на сиденья;
- размещать ручную кладь в проходе между сиденьями, возле входа и выхода из вагона;
- приводить в действие сигналы тормоза и механизмы открывания дверей, кроме предотвращения несчастных случаев;
- отвлекать водителя и разговаривать с ним во время движения, находиться в кабине водителя;
- провозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и резко пахнущие вещества, колющие, режущие предметы, огнестрельное оружие без чехлов и надлежащей упаковки: громоздкий багаж, длина, ширина и высота которого в сумме превышает 180 см.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА

- за повреждение трамвайного вагона и его оборудования, неоплаченную стоимость проезда и стоимость провоза багажа, провоз ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза пассажир несет ответственность в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и законами субъектов Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

Исполнителем по договору перевозки является транспортная организация. Пассажир не вправе требовать возврата денежных средств, уплаченных за проезд, если перевозчик предоставил ему другое транспортное средство. В случае непредвиденной долговременной остановки трамвайного движения пассажир имеет право обратиться с заявлением в МУП "Электротранс" (ул. Олимпийская, 26) по поводу возврата денежных средств, уплаченных за проезд. Заявление рассматривается согласно "Положению о порядке возврата денежных средств, уплаченных за проезд в городском наземном электрическом транспорте, в связи с задержкой трамвайного движения".

Правила разработаны в соответствии с «Правилами перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112